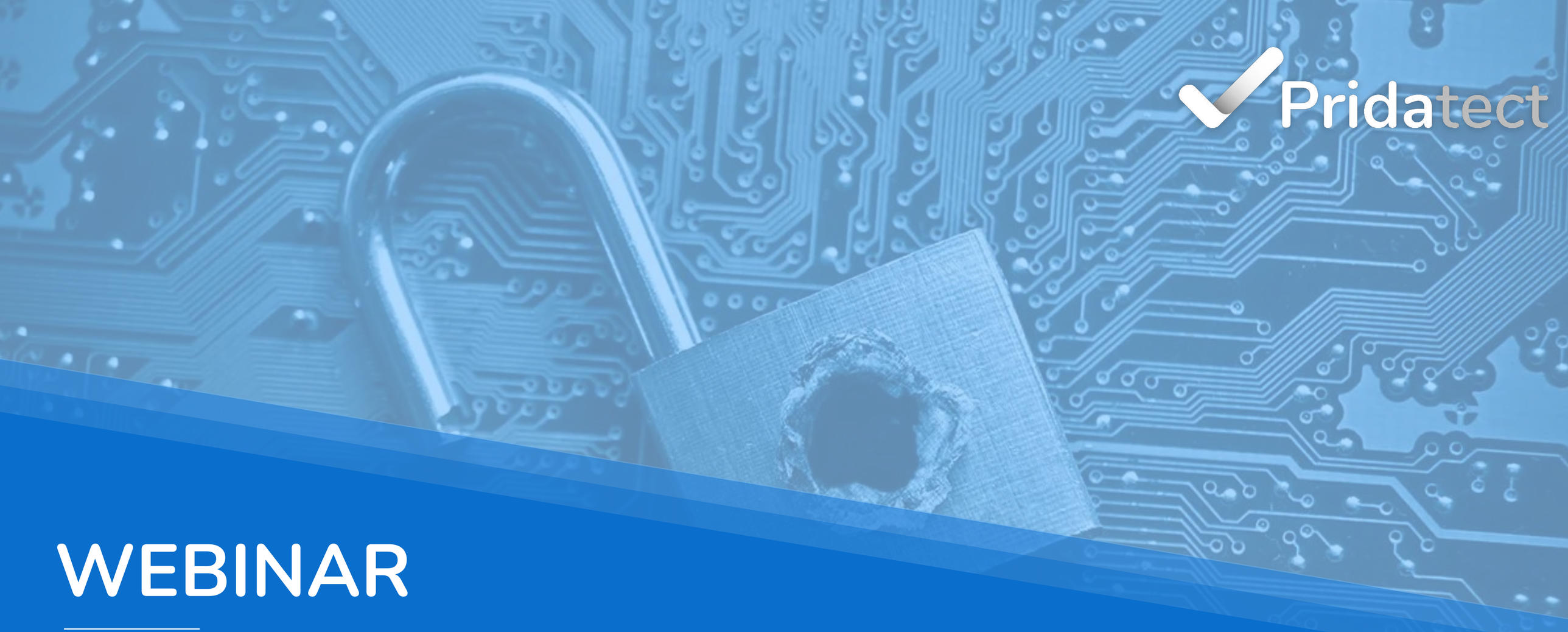


Pridatect

WEBINAR

Datenpannen vorbeugen, Bußgelder vermeiden

Muss Scalable Capital jetzt Millionen zahlen?

Lisa Hofmann

Chief of Legal Operations
Pridatect

TÜV zertifizierte
Datenschutzbeauftragte
& Datenschutzauditorin

LinkedIn

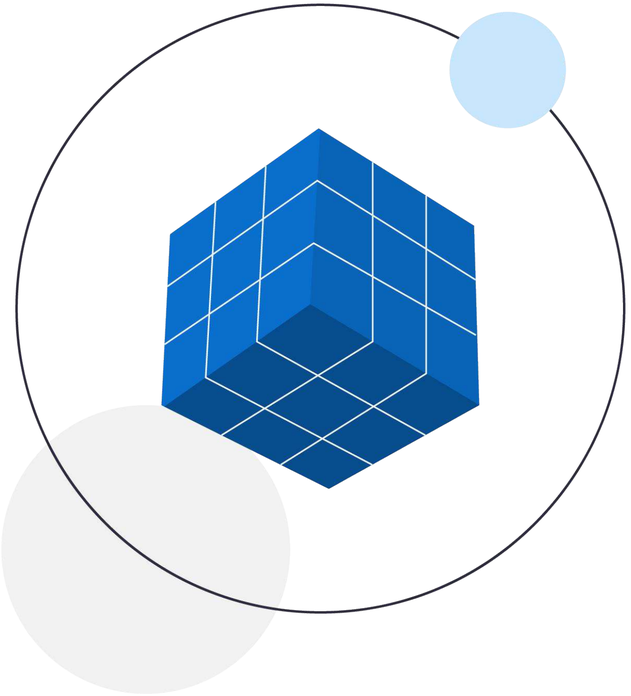
Ksenija Rohrkamp

CRO Pridatect

LinkedIn

Senden Sie uns Ihre Fragen

lisa.hofmann@pridatect.com



Agenda

- Was sind Datenpannen und wie entstehen sie?
- Welche Konsequenzen haben Datenpannen?
- Case Study: Scalable Capital
- Datenpannen DSGVO-konform managen
- Praktisch gelöst mit Pridatect

Was sind Datenpannen?

Eine Datenpanne ist ein Sicherheitsvorfall, der **personenbezogene Daten** betrifft. Sie kann **versehentlich oder absichtlich** erfolgen und kann **digitale** oder in **Papierform** verarbeitete Informationen betreffen.

Es ist wichtig, solche Vorfälle zu **verhindern** oder zu wissen, wie man **vorgeht**, wenn sie auftreten.

VERTRAULICHKEIT
Unbefugter Zugang zu Daten

INTEGRITÄT
Änderung von Daten

VERFÜGBARKEIT
Verlust des Zugangs zu Daten

Konsequenzen von Datenpannen

Finanzielle Konsequenzen

Zeitliche Konsequenzen

Reputationschäden

2021: Das Rekordjahr der Datenpannen

4,28 Millionen €

betrugen die **durchschnittlichen Kosten einer Datenpanne** in Deutschland im Jahr 2021

Weniger als 5%

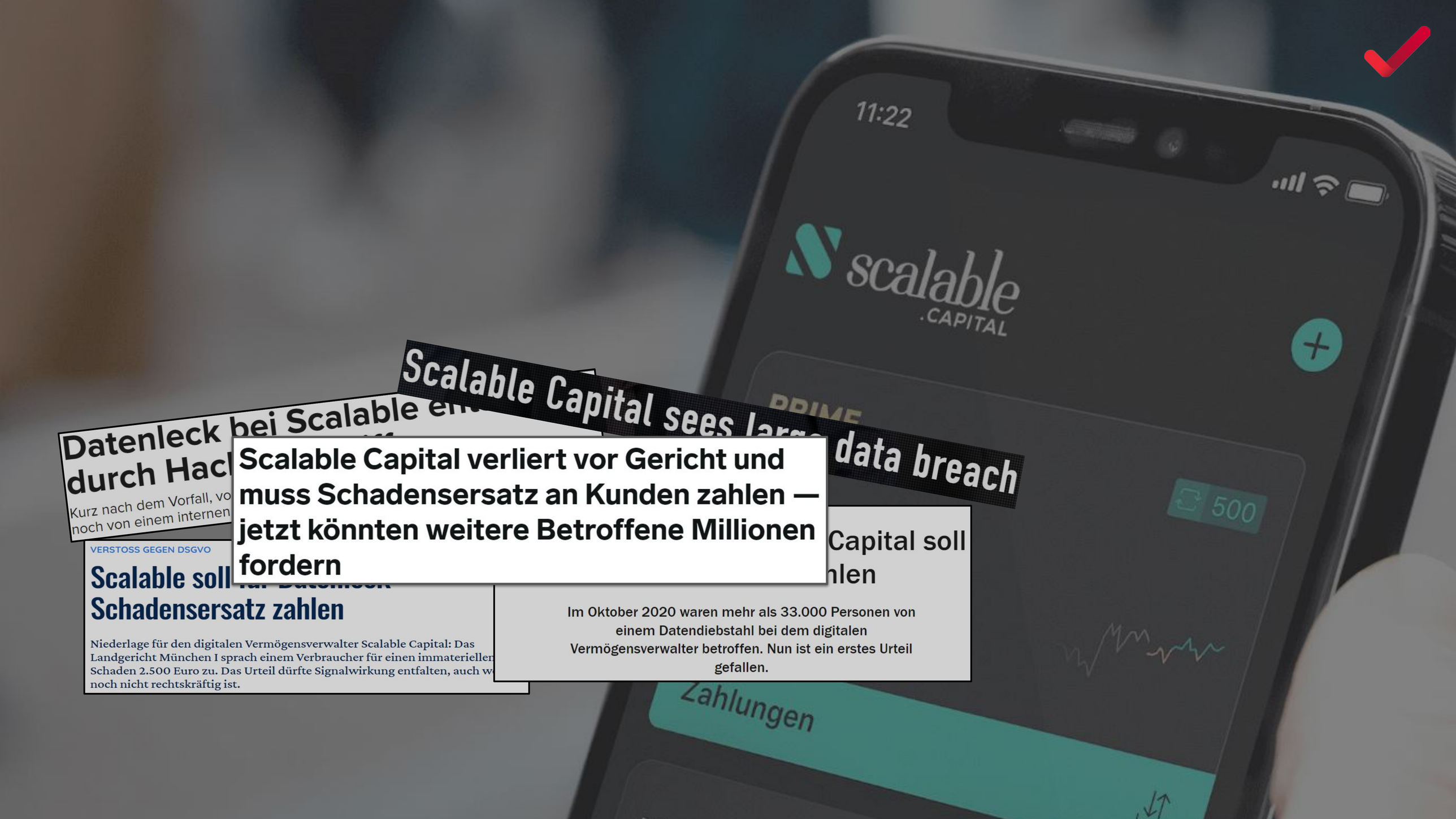
ergreifen die wirksamste **Maßnahme** nach Erhalt einer Meldung über eine Datenpanne

80% niedrigere Durchschnittskosten

nach Datenpannen bei Unternehmen mit **vollständig implementierten Sicherheitstechnologien**

*

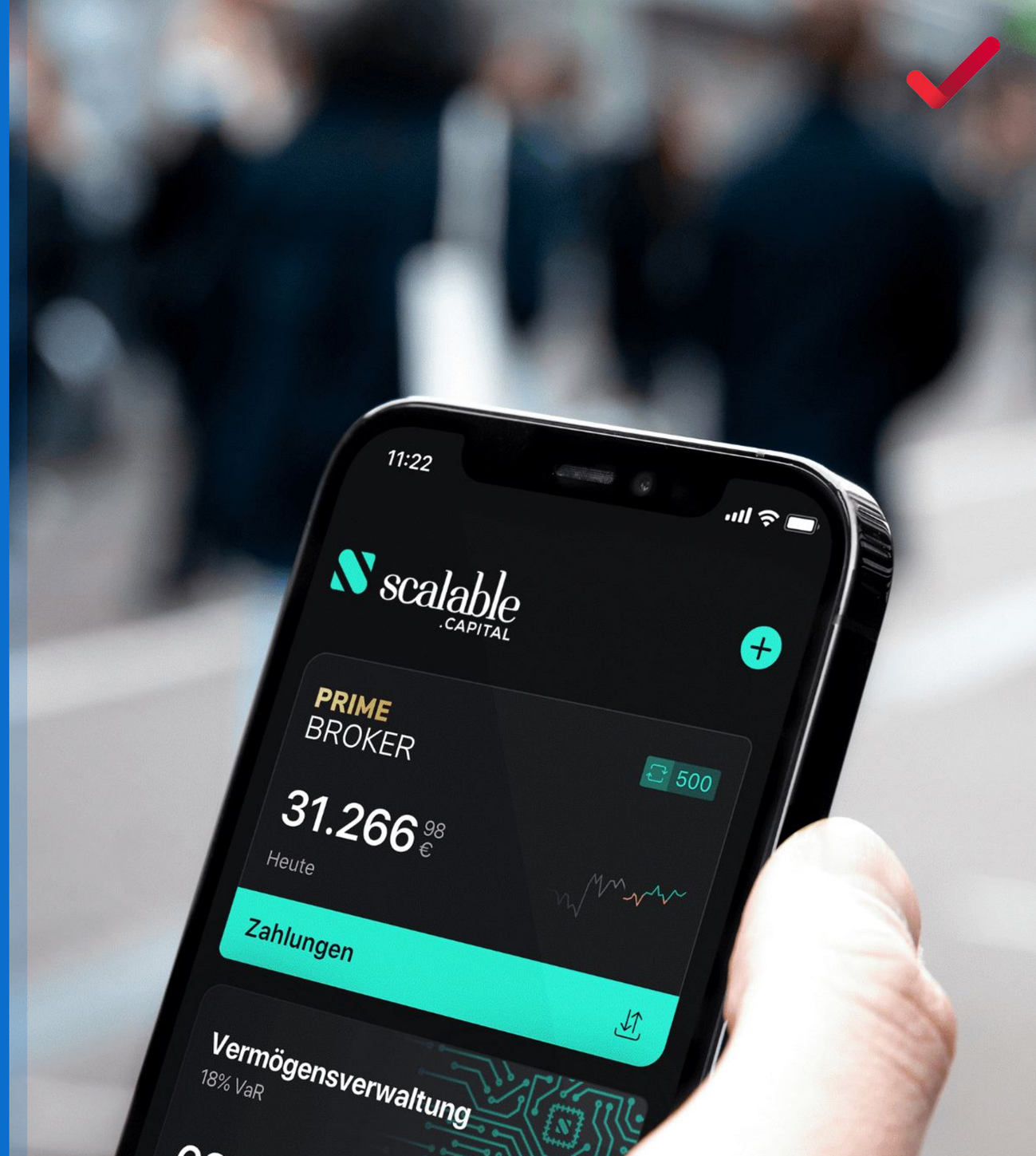
*https://www.ibm.com/downloads/cas/OGNRVN0B
*https://www.idtheftcenter.org/post/identity-theft-resource-center-2021-annual-data-breach-report-sets-new-record-for-number-of-compromises/


11:22
scalable
.CAPITAL
500
Zahlungen
Datenleck bei Scalable
durch Hac
Kurz nach dem Vorfall, vo
noch von einem internen
Scalable Capital sees large data breach
Scalable Capital verliert vor Gericht und muss Schadensersatz an Kunden zahlen — jetzt könnten weitere Betroffene Millionen fordern
VERSTOSS GEGEN DSGVO
Scalable soll
Schadensersatz zahlen
Niederlage für den digitalen Vermögensverwalter Scalable Capital: Das Landgericht München I sprach einem Verbraucher für einen immateriellen Schaden 2.500 Euro zu. Das Urteil dürfte Signalwirkung entfalten, auch w
noch nicht rechtskräftig ist.
Capital soll
hlen
Im Oktober 2020 waren mehr als 33.000 Personen von einem Datendiebstahl bei dem digitalen Vermögensverwalter betroffen. Nun ist ein erstes Urteil gefallen.

Der Fall Scalable Capital

Eine Datenpanne mit fatalen Folgen

- **Sicherheitslücke** im April 2021
- Veröffentlichung vertraulicher Datensätze von rund **33.000 Kunden** im Darknet
- Betroffener Kunde wendet sich an die Europäische Gesellschaft für Datenschutz GmbH (EuGD)
- Kläger hatte **keinen Zugang zu seinem E-Mail** Anbieter
- Zugriff auf die Daten erfolgte durch einen ehemaligen Drittanbieter von Scalable Capital
- **Anklage wegen Schadensersatzes** am Landgericht München



Mit welcher Art von Datenpanne haben wir zu tun?

a) Vertraulichkeit

b) Integrität

c) Verfügbarkeit

Scalable Capital verliert vor dem Landgericht München

denn das Unternehmen...

„hat selbst keine ausreichenden organisatorischen Maßnahmen vorgenommen, um den streitgegenständlichen Datenverlust zu verhindern“

Konsequenzen

- 2.500€ Schadensersatz
- Rückstellungen in Höhe von 80 Millionen €
- Zeitaufwand
- Imageverlust
- Präzedenzfall?

Welche Präventivmaßnahmen hätten das Risiko dieser Datenpanne mindern können?

a) Datenschutztraining für Mitarbeiter

b) Zugangsdaten regelmäßig aktualisieren

c) Pseudonymisierung

d) Alle der genannten Antworten sind richtig

Datenpannen erfolgreich vorbeugen

Welche präventiven Maßnahmen hätte Scalable Capital treffen können?

- Zugangsdaten regelmäßig aktualisieren
- Offboarding-Prozess von Providern
- Ausreichender AV-Vertrag
- Datenschutz-Training für Mitarbeiter
- Pseudonymisierung

Wann ist es im Falle einer Datenpanne notwendig, die betroffenen Personen zu informieren?

a) Sie müssen immer informiert werden, unabhängig vom Risiko des Verstoßes
b) Sie müssen nur die zuständigen Behörden informieren
c) Stellt die Verletzung ein hohes Risiko für die Rechte und Freiheiten der betroffenen Personen dar, sollten diese informiert werden.

Datenpannen DSGVO-konform managen

Meldepflicht von Datenschutzverstößen

Art 33, Abs 1 DSGVO

> *Im Falle einer **Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten** meldet der Verantwortliche unverzüglich und möglichst **binnen 72 Stunden**, nachdem ihm die Verletzung bekannt wurde, diese der gemäß Artikel 55 **zuständigen Aufsichtsbehörde**, es sei denn, dass die Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten voraussichtlich nicht zu einem Risiko für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen führt.*

Keine interne Handlung

Die Datenpanne wird intern nicht kommuniziert oder der Verantwortliche setzt sich nicht umgehend mit dem Problem auseinander.

Verspätete Meldung

Der Datenschutzverstoß wird erst nach 72 Stunden an die Aufsichtsbehörde gemeldet.

Fahrlässiges Verhalten

Die Datenpanne ist bekannt, wird jedoch verschwiegen.

Datenpannen DSGVO-konform managen

Richtlinie

1 Identifikation & Klassifizierung

- Mitarbeitende schulen
- Kontrollen & Sicherheitsmechanismen einführen
- Art, Kontext & weitere Informationen bestimmen

2 Schadensbegrenzung

- Wer übernimmt die Leitung?
- Wer wird informiert?
- Wie kann man den Schaden begrenzen?

3 Risikobewertung

- Was sind die potentiellen Folgen?
- Wie sensibel sind die Daten?
- Wer ist betroffen?

4 Benachrichtigung über einen Verstoß

Meldung der Datenpanne an die zuständige Aufsichtsbehörde binnen 72 Stunden, falls notwendig.

5 Bewertung & Reaktion

- Gründliche Überprüfung des Vorfalls
- Sicherstellen angemessener Maßnahmen
- Verantwortung liegt beim DSB

6 Monitoring & Abschluss

- Bewertung der Umsetzung von Sicherheitsmaßnahmen
- Schließung der Sicherheitslücke

Datenschutz leicht gemacht mit der Pridatect Plattform

Risiken rechtzeitig erkennen

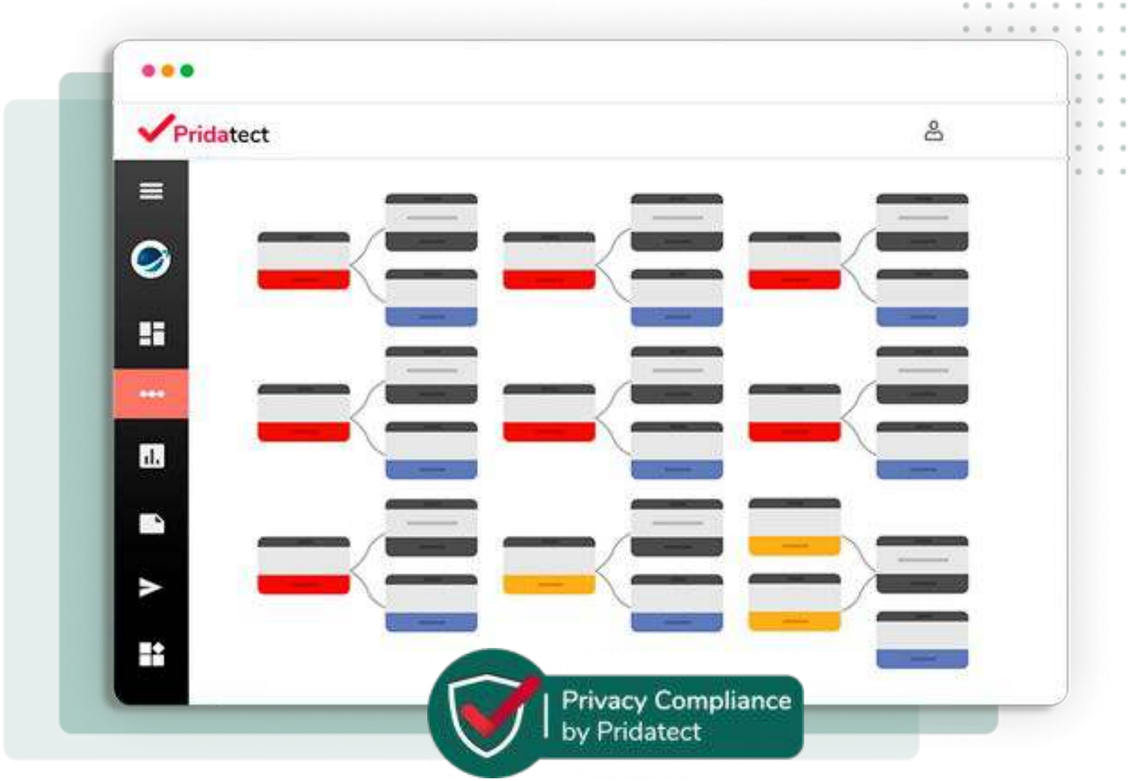
Erkennen und identifizieren Sie Risiken bei der Verarbeitung personenbezogener Daten (Kunden, Mitarbeiter, Anbieter ...). Mit der Pridatect-Plattform können Bedrohungen und Schwachstellen in Ihren Prozessen leicht identifizieren und analysiert werden.

Datenschutzmaßnahmen implementieren

Pridatect meldet notwendige Maßnahmen und erstellt Aufgaben für die in ihrem Unternehmen zuständigen Abteilungen zur Risikoreduzierung. So wird die Umsetzung des Datenschutzes in ihrem Unternehmen leicht gemacht.

Ständige Überwachung und Benachrichtigungen

Datenschutz ist eine ständige Aufgabe innerhalb eines Unternehmens. Pridatect hilft nicht nur bei der ersten Implementierung, sondern auch bei der laufenden Überwachung und Alerts weisen auf notwendige Änderungen, Aktualisierungen und Aufgaben hin.



Datenpannen-Management leicht gemacht

Mit der Pridatect-Lösung

Einfaches & kollaboratives Datenpannen-Management

Alle Mitarbeitenden können einfach und schnell eine Datenpanne melden und bei der Erstellung des Reports kollaborieren.

Datenpannen-Register

Alle Vorfälle werden an einem zentralen Ort gespeichert und können jederzeit aufgerufen werden.

DSGVO-konformes Vorgehen

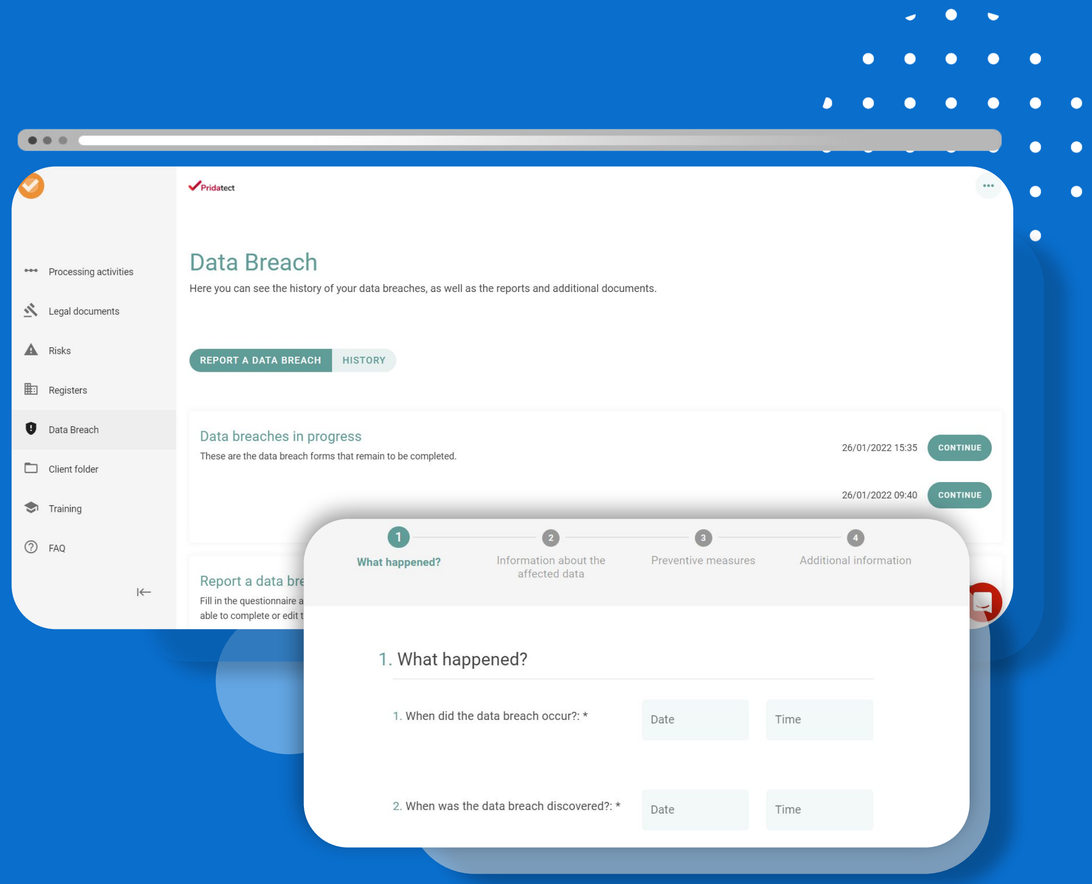
Ein vorgegebener Fragebogen mit 15 Fragen stellt sicher, dass Sie alle notwendigen Informationen sammeln.

Fachliche Datenschutzberatung

Falls erforderlich, vertrauen Sie auf die fachliche Beratung Ihres Pridatect Datenschutzbeauftragten

Mitarbeiterschulung zur Vorbeugung

Mitarbeiter schulen ist die effizienteste Maßnahme Datenpannen vorzubeugen und das ganze Unternehmen zu sensibilisieren

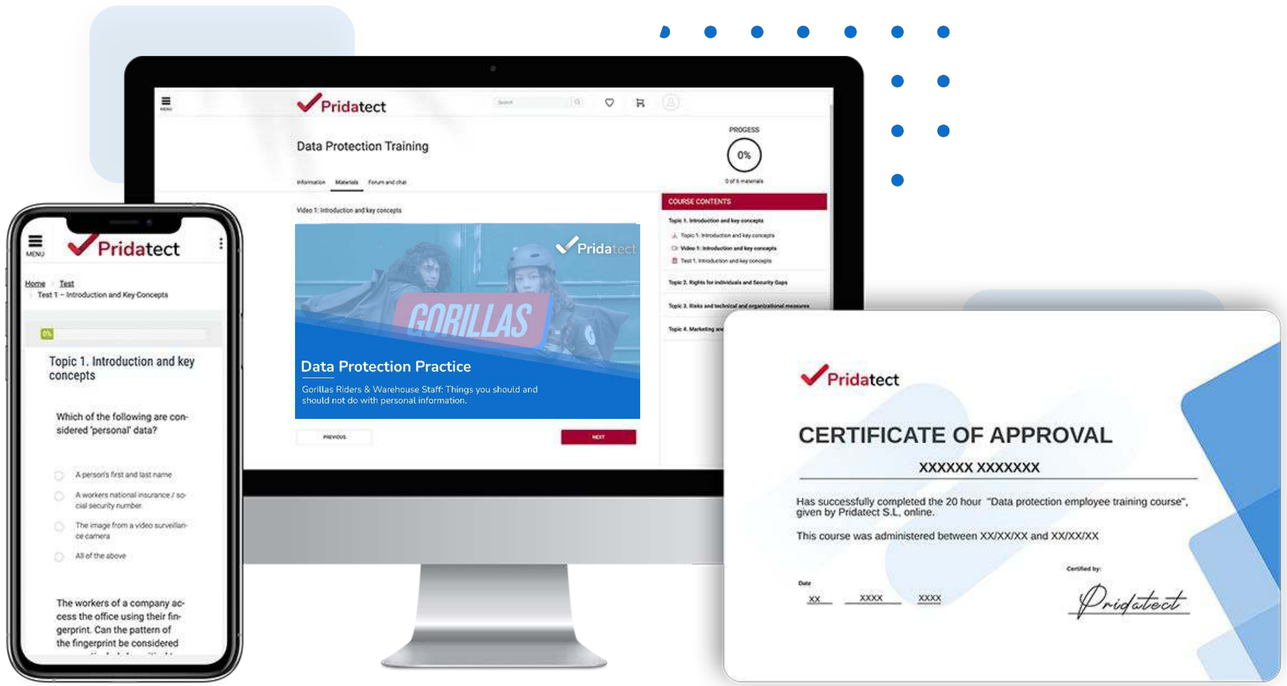


DSGVO-Schulungen für Mitarbeiter

Das größte Risiko für Datenpannen im Unternehmen sind Ihre Mitarbeiter!

Schulungen zum Datenschutz sind obligatorisch, um die DSGVO einzuhalten und zu vermeiden, dass Fehler gemacht werden, die normalerweise aus mangelndem Wissen/Bewusstsein resultieren.

- Einfacher Zugang zu Schulungen über unsere **E-Learning-Plattform**: Von überall und jederzeit
- DSGVO-Grundlagen und **Vertiefungsmodule nach Abteilungen**
- Datenschutzinhalte nach **nationalen/internationalen** Anforderungen, **fortwährend aktualisiert** und mit umfangreichen Lernmaterialien
- Individuelle **Tests und Zertifikate** für jeden Mitarbeiter am Ende Ihres Trainings



Was kann Pridatect für Sie tun?

Finden Sie heraus, wie Pridatect Ihnen mit allen Ihren Datenschutzanforderungen helfen kann.

Von nun an heißt es Prävention statt Datenpanne, denn mit unserer neuen und innovativen Funktion sind Ihre Kundendaten in Sicherheit. Das und noch viel mehr, können Sie in der Pridatect Software entdecken.

Buchen Sie jetzt eine kostenlose Demo und lassen Sie sich von uns bei allen Fragen rund um das Thema beraten.

Kostenlose Demo buchen

Lisa Hofmann

Chief of Legal Operations
Pridatect

TÜV zertifizierte
Datenschutzbeauftragte
& Datenschutzauditorin

LinkedIn

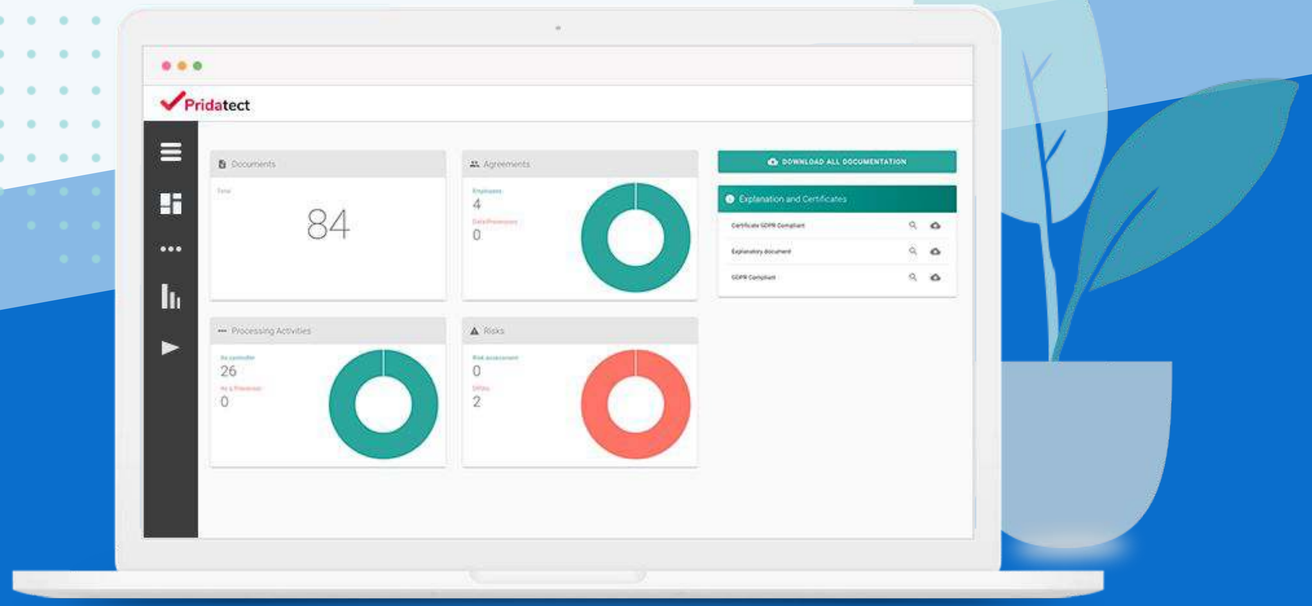
Ksenija Rohrkamp

CRO Pridatect

LinkedIn

Senden Sie uns Ihre Fragen

lisa.hofmann@pridatect.com



Vielen Dank,
für Ihre Teilnahme an unserem Webinar!